

PRIVACY POLICY

Informativa estesa

1. Di cosa tratta l'informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy" o "Privacy Policy") descrive come il Sito web ("Sito") di Fido S.r.l. ("Fido", "Noi", "Società", "Titolare") gestisce il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano la nostra pagina web e che si avvalgono dei servizi di Fido utilizzando la piattaforma di digital credit & risk scoring della Società ("Piattaforma").

L'informativa è resa solo per il Sito e la piattaforma di Fido e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link esterni o piattaforme che rendono un servizio analogo a Fido. A seguito della consultazione di questo Sito e dell'utilizzo della piattaforma di Fido possono essere trattati dati personali relativi a persone identificate o identificabili ("Dati").

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto della normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali di cui al regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), nonché della direttiva 2002/58/CE ("Direttiva e-privacy").

2. Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è Fido S.r.l. con sede legale in via Meravigli n. 16, 20123 – Milano (MI).

3. Quali Dati personali raccogliamo?

Attraverso il Sito web e la Piattaforma raccogliamo e trattiamo i Dati personali in diversi modi:

- **Dati personali forniti volontariamente dall'utente:** raccogliamo le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente, ad esempio quando l'utente si collega per effettuare il log in sul Sito e accedere alla Piattaforma e ai servizi di Fido, quando ci scrive per ottenere informazioni in merito alle attività e ai pacchetti proposti da Fido e/o quando l'utente invia una e-mail per prenotare una Demo.
- **Dati personali raccolti mediante l'utilizzo del Sito web:** raccogliamo automaticamente alcune informazioni personali durante la navigazione e l'utilizzo del nostro Sito e della nostra Piattaforma da parte dell'utente.
- **Dati personali raccolti tramite la Piattaforma:** log degli accessi.

3.1. Che tipo di Dati personali trattiamo?

- **Informazioni di contatto e di profilo:** informazioni personali, come nome e cognome e indirizzo e-mail, al momento del log in al nostro Sito, dell'utilizzo della Piattaforma, della prenotazione di una Demo, dell'invio di una richiesta tramite l'utilizzo dei dati di contatto di Fido e/o dell'iscrizione alla nostra mailing list;
- **Dati di localizzazione:** possiamo approssimare la posizione dell'utente sulla base del suo IP Address.

3.2. Informazioni raccolte automaticamente

Quando l'utente utilizza il nostro Sito e/o la nostra Piattaforma o comunque interagisce con noi attraverso un computer o un dispositivo mobile, noi e i nostri partner terzi possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo del Sito e della piattaforma, nonché informazioni sul dispositivo che l'utente impiega per accedere al Sito e alla Piattaforma. Utilizziamo queste informazioni per migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente, per monitorare e migliorare il nostro Sito web e per altri scopi interni. Generalmente raccogliamo queste informazioni attraverso una varietà di tecnologie di monitoraggio, tra cui cookie, tecnologie per l'identificazione della posizione e tecnologie simili (collettivamente, "Tecnologie di monitoraggio"). L'utente può accettare e rifiutare queste tecnologie modificando le impostazioni delle preferenze sulla privacy nelle impostazioni del profilo del proprio browser di navigazione. Le informazioni che raccogliamo automaticamente possono essere combinate con altre informazioni personali che raccogliamo direttamente dagli utenti.

Le informazioni che possiamo raccogliere automaticamente sono:

- **informazioni relative all'utilizzo del Sito** (ad esempio da quale Sito web proviene l'utente, quante volte ha

cliccato su un oggetto);

- **Dati personali relativi alle interazioni con le nostre comunicazioni di marketing** (ad esempio, se un utente apre o meno le nostre e-mail, se clicca o meno su un certo bottone o su un link);
- **informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere e interagire con il Sito o con la Piattaforma** (questo ci permette di sapere se l'utente utilizza un computer, un tablet o uno smartphone, la risoluzione dello schermo, il sistema operativo, la connessione Wi-Fi, il browser Internet e l'indirizzo IP, informazioni sui file di log del server);
- **informazioni analitiche:** possiamo raccogliere dati analitici, o utilizzare strumenti di analisi di terze parti, per aiutarci a misurare il traffico e le tendenze di utilizzo del Sito e per comprendere meglio le caratteristiche demografiche e i comportamenti dei nostri utenti.

4. Quali tipologie di Dati personali non trattiamo?

Non raccogliamo e non trattiamo i seguenti Dati personali relativi all'utente:

- origine razziale o etnica;
- opinioni politiche;
- religione o convinzioni filosofiche;
- salute o condizioni mediche;
- sfondo criminale;
- l'iscrizione al sindacato;
- dati genetici o biometrici;
- vita o orientamento sessuale.

Chiediamo ai nostri utenti di non inviarci, e di non divulgare, alcun Dato personale tra quelli sopra menzionati attraverso il Sito o direttamente ai nostri contatti.

Ricordiamo ai nostri utenti, inoltre, che non trattiamo i Dati personali di soggetti minori.

5. Perché trattiamo i Dati personali dell'utente?

I Dati personali degli utenti sono trattati per:

a. Garantire l'accesso tramite il log in alla Piattaforma di Fido

Per permettere all'utente di utilizzare la Piattaforma effettuando il log in dal Sito.

Al fine di garantire l'accesso ai nostri servizi, chiediamo all'utente di inserire i seguenti Dati personali:

- Nome utente (indirizzo e-mail);
- Password di accesso.

Per un maggiore livello di sicurezza, Fido richiede ai propri utenti di selezionare password "forti", ovvero parole chiave con almeno 8 caratteri, alfanumeriche e con lettere maiuscole e minuscole.

Base giuridica del trattamento: l'accesso alla Piattaforma e ai servizi di Fido e l'adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell'utente.

b. Prenotare una Demo della Piattaforma di Fido

Per permettere all'utente di richiedere una Demo e ricevere un'anteprima del funzionamento della Piattaforma di Fido. Al fine di metterci in contatto con l'utente, potremmo chiedergli di fornirci il suo indirizzo e-mail.



Attraverso il Sito web di Fido, l'utente potrà prenotare una Demo per i seguenti servizi/ pacchetti:

- Starter (fino a 200 punteggi al mese, widget senza codice, punteggio standard, integrazione API e supporto e-mail);
- Standard (fino a 500 punteggi al mese, widget senza codice, punteggio standard, integrazione API e supporto e-mail);
- Enterprise (più di 1.000 punteggi al mese, widget senza codice, punteggio personalizzato, integrazione API, supporto e-mail/telefono, fatturazione, account manager).

Base giuridica del trattamento: le trattative precontrattuali con l'utente per la sottoscrizione del servizio corrispondente alle esigenze dell'interessato.

c. Rispondere alle domande ed evadere le richieste degli utenti

Per rispondere alle richieste, ai reclami e ai suggerimenti riguardanti il nostro Sito, la nostra Piattaforma, la nostra Dashboard e tutti i nostri servizi, che l'utente invia utilizzando i dati di contatto indicati da Fido sul Sito web o tramite il bottone "Ask a Question". Potremmo utilizzare il nostro sistema di Chatbot per rispondere in maniera tempestiva alle richieste dell'utente su Fido e i suoi servizi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a gestire, in modo adeguato e tempestivo, le richieste degli utenti, i reclami e i suggerimenti riguardanti il Sito e la Piattaforma. Nel caso in cui l'utente ci invii richieste di preventivo per servizi personalizzati, per informazioni sulle attività di Fido e/o per i pacchetti Starter, Standard ed Enterprise utilizzeremo le informazioni e i dati personali per adempiere ai nostri obblighi precontrattuali.

d. Garantire il funzionamento tecnico del Sito e della Piattaforma

Raccogliamo e utilizziamo i Dati personali dell'utente per amministrare tecnicamente il Sito e la Piattaforma e garantire che funzionino correttamente.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a garantire il corretto funzionamento del Sito e della Piattaforma dal punto di vista tecnico/informatico.

e. Informare l'utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni del Sito e della Piattaforma e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni del Sito e della Piattaforma e fornire la presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

f. Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del vostro Paese di residenza, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini governativi.

Base giuridica del trattamento: il rispetto dei nostri obblighi legali.

g. Effettuare comunicazioni di marketing:

Per inviare o fare in modo che i nostri fornitori di servizi informatici inviino agli utenti di Fido le nostre comunicazioni di marketing via e-mail. Le comunicazioni di marketing informano l'utente esclusivamente sui prodotti, sui servizi e

sulle nuove attività promosse da Fido.

Base giuridica del trattamento: il preventivo esplicito consenso dell'utente.

Ricordiamo che l'utente ha sempre la possibilità di rifiutare di ricevere comunicazioni di marketing anche se ha già prestato il proprio consenso, semplicemente dis-iscrivendosi dal servizio di newsletter oppure comunicandocelo via e-mail.

Nel caso in cui l'utente sia già un cliente di Fido, abbia già usufruito del nostro pacchetto con funzionalità Starter o abbia già acquistato una soluzione differente, potremmo contattarlo via e-mail per fornire informazioni in merito a servizi analoghi a quelli già attenzionati e per tenerlo aggiornato sulle novità promosse dalla Società

Base giuridica del trattamento: il nostro interesse legittimo a promuovere in maniera diretta le attività e i servizi di Fido presso i nostri utenti.

L'utente ha la possibilità di rifiutare questo specifico trattamento di marketing diretto in ogni momento, inviando una e-mail e/o utilizzando le informazioni di contatto elencate nella presente Informativa sulla privacy.

h. Analisi dei dati per ricavare tendenze e migliorare il Sito e la Piattaforma di Fido

Raccogliamo i Dati personali dell'utente per compiere analisi sulle tendenze e i modelli di consumo. Questo ci aiuta a conoscere meglio gli utenti del Sito e i nostri clienti sulla Piattaforma e ci permette di adattare il nostro Sito e la nostra Piattaforma alle preferenze identificate dagli utenti stessi e, più in generale, ai servizi.

Base giuridica del trattamento: tramite la permanenza e la navigazione sul nostro Sito web, l'utente ci permette di conoscerlo meglio, di migliorare la nostra offerta e rendere la sua esperienza più immediata e facilmente fruibile.

i. Prevenire frodi e abusi

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo dei nostri servizi ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione da attività fraudolente.

j. Protezione legale dei nostri interessi

Per far valere, ai sensi della normativa vigente, i nostri termini e condizioni contrattuali, proteggere le nostre operazioni commerciali, proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o proprietà e consentirci di perseguire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a nostro carico.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione, in conformità alle previsioni normative attuali.

6. A chi sono comunicati i Dati personali dell'utente?

I Dati personali degli utenti del Sito e di coloro che utilizzano la nostra Piattaforma potranno essere comunicati al nostro personale, ai fini della resa del servizio e per rispondere alle richieste ricevute da parte degli utenti.

La newsletter viene inviata via e-mail a coloro che acconsentono esplicitamente al trattamento per finalità di marketing, autorizzando Fido al trattamento dei Dati personali. Esclusivamente per tale servizio, potremmo avvalerci di società esterne che effettuano le attività di comunicazione commerciale e invio di newsletter.

Tali società possono avere anche una sede extraeuropea. Ad ogni modo, assicuriamo sin da ora che i nostri partner commerciali non utilizzeranno direttamente e non venderanno mai a terzi i Dati personali degli utenti di Fido. Aderendo ai Servizi del Sito e della Piattaforma, l'utente prende atto che consente a Fido, attraverso l'analisi dei Dati fatta dal fornitore del servizio, di



entrare in possesso delle seguenti informazioni:

- numero volte di apertura della mail relativa alla newsletter;
- numero click su link contenuti nelle newsletter inviate;
- non apertura e-mail relativa alla newsletter;
- rimbalzo e-mail relativa alla newsletter su altra mail;
- dis-iscrizione;
- reclami degli utenti;
- eventuale fruizione dei contenuti della newsletter tramite social media;
- numero e valore acquisti del singolo utente.

Quali sono i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei Dati Personali e come possono essere esercitati?

I soggetti cui si riferiscono i Dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- **Diritto di accesso ai Dati.** Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- **Diritto alla portabilità dei Dati.** Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- **Diritto alla rettifica dei Dati.** Il diritto di ottenere la rettifica dei Dati personali senza indebito ritardo qualora i Dati personali siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento, l'utente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- **Diritto alla cancellazione dei Dati.** Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i Dati personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- **Diritto alla limitazione al trattamento dei Dati.** Il diritto di ottenere, in specifiche circostanze individuate dalla legge applicabile, una limitazione del trattamento dei Dati personali per un determinato tempo, per esempio quando viene contestata l'esattezza dei Dati stessi, per il tempo necessario a verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali Dati.
- **Diritto di opposizione al trattamento dei Dati.** Il diritto di opporsi, per motivi connessi ad una situazione particolare, al trattamento dei Dati personali, e di opporsi al trattamento dei Dati personali per scopi di marketing diretto, nella misura in cui il trattamento sia correlato a tali attività.

Ricordiamo che i diritti sopra indicati, in alcuni casi, sono sottoposti per legge a determinate condizioni. Per questo, nel caso in cui l'utente ci presenti una richiesta specifica sull'esercizio di uno o più dei suoi diritti, ci prenderemo il tempo necessario per valutare il contenuto dell'istanza. Il termine per la risposta all'Interessato è di trenta giorni, estendibile fino a tre mesi in casi di particolare complessità. In tal caso, forniremo almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito. Tuttavia, Fido si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), anche alla luce delle indicazioni che dovessero essere fornite dal



Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento e/o il responsabile della protezione dei dati ai seguenti indirizzi:

- e-mail: privacy@fido.id
- phone: +39
- per posta, presso Fido S.r.l. via Meravigli n. 16, 20123, Milano (MI).

8. Per quanto tempo conserviamo i Dati personali?

Intendiamo conservare i Dati personali dell'utente per tutto il periodo di tempo durante il quale l'interessato non ha richiesto la cancellazione.

Fido si impegna, conformemente alle condizioni di servizio indicate sul nostro [Sito](#), a custodire i Dati inseriti dall'utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dai nostri servizi.

9. Quali trasferimenti possiamo effettuare?

Per alcuni trattamenti menzionati in precedenza potremmo avvalerci di partner commerciali, fornitori e distributori che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, assicuriamo sin da ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

10. Come proteggiamo i Dati personali dell'utente?

Indipendentemente dal fatto che l'utente decida di utilizzare i nostri servizi, che crei un profilo o che utilizzi la nostra Piattaforma e/o la Dashboard, Fido tiene molto alla sicurezza dei Dati dei suoi utenti e per questo adotta misure di sicurezza adeguate, di natura tecnica e organizzativa, al fine di proteggere le informazioni personali raccolte.

Ci impegniamo a trattare i Dati degli utenti nella misura più ridotta e meno invasiva possibile, impiegando le seguenti misure di sicurezza:

- il sistema di crittografia Transport Layer Security ("TLS"), ci permette di tutelare le informazioni personali e di assicurare un certo livello di sicurezza quando l'utente usa i nostri servizi. [nota per la Società: da verificare internamente con IT].
- Le password che chiediamo di inserire al momento del log-in sono necessarie per accedere all'account e ci aiutano a proteggere le informazioni sul Sito e sulla Piattaforma. Per questo, chiediamo di inserire password "forti" con 8 caratteri, alfanumeriche e con lettere maiuscole e minuscole.
- Standardizzazione. La standardizzazione si presenta in due forme, garantendo standard generali di formattazione e canonizzando i Dati. In primo luogo, Fido mette in minuscolo tutti i Dati e rimuove gli spazi bianchi iniziali e finali. Questo assicura la normalizzazione in tutte le nostre fonti di Dati, poiché i Dati grezzi sono disponibili in una varietà di modelli di capitalizzazione. Rimuoviamo anche qualsiasi punteggiatura iniziale o finale che abbiamo ritenuto non essenziale.

Adottiamo tutte le misure che riteniamo necessarie per proteggere i Dati dei nostri utenti da accessi non autorizzati. Cerchiamo di proteggere le informazioni dei nostri utenti conformemente alle previsioni normative. Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile e non possiamo garantire la sicurezza dei nostri sistemi al 100%. Nel caso in cui qualsiasi informazione sotto il nostro controllo venga compromessa a causa di una violazione dei nostri sistemi, adotteremo misure

ragionevoli per indagare sull'accaduto e, se del caso, comunicheremo alle persone interessate le violazioni subite.

11. Cancellazione dei servizi

Per non ricevere la newsletter o per annullare la registrazione al Sito web, è necessario che l'utente ci invii una e-mail a: support@fido.id

12. Legge applicabile

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata e sarà interpretata in conformità con disposizioni e con qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nell'Unione Europea.

13. Reclamo al Garante Per la Protezione dei Dati Personali

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.

Tab 1 - TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO DI TERZI

Ci sforzeremo di aggiornare questo elenco se o quando lavoriamo con nuovi partner che offrono una scelta sulla raccolta delle informazioni degli utenti, ma man mano che i partner cambiano e le nuove tecnologie diventano disponibili, è probabile che questo elenco cambierà e potrebbe non sempre riflettere i nostri partner attuali.

Partner di terze parti	Prodotto partner	Tipo di tecnologia di tracciamento	Descrizione
Google	Google AdWords Conversion; Google Shopping Reviews	Pubblicità; Interazione con il cliente	Google AdWords Conversion ci permette di vedere cosa succede dopo che un cliente interagisce con i nostri annunci - per esempio se ha acquistato un servizio, se si è iscritto a una newsletter o se ha completato altre azioni sul nostro Sito web.
Google	Google Dynamic Remarketing	Pubblicità	Le campagne dinamiche di remarketing vengono utilizzate per mostrare ai visitatori precedenti annunci per i prodotti o servizi che hanno visto sul nostro Sito web.
Facebook	Facebook Impressions	Pubblicità	Facebook Impressions viene utilizzato per misurare la durata degli annunci sullo schermo.
Google	Google Tag Manager	Essential	Google Tag Manager viene utilizzato per il monitoraggio delle analisi sui siti web.
Google	Analytics	Analitici	Google Analytics consente di analizzare delle dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web come la durata della sessione, la provenienza della visita, il numero di pagine visitate, le pagine più viste, la posizione geografica.
Facebook	Facebook Custom Audience; Facebook per Sviluppatori	Pubblicità e social media	Utilizzato per ritargettare i visitatori su tutti i loro dispositivi; il monitoraggio degli annunci pubblicitari visualizzati/selezionati; per consentire ai membri di Facebook di accedere con il loro profilo Facebook e, mentre si collegano, possono connettersi con gli amici attraverso questi media e pubblicare informazioni e aggiornamenti al loro profilo Facebook.
LinkedIn	LinkedIn	Cookie di terze parti	La nostra pagina utilizza i widget di LinkedIn. Eventuali trattamenti dati sono regolati dalla privacy policy di LinkedIn a cui si rimanda l'utente.



ABSTRACT PRIVACY PER CLIENTI FIDO RELATIVO A FUNZIONAMENTO DI FIDO JS

Attraverso Fido Javascript SDK ("**Fido JS**" o "**Widget**") presente all'interno della pagina web sito internet in cui è presente il form di registrazione degli utenti, il Titolare analizza il contenuto informativo dei cd. digital footprints degli utenti che si registrano per predire il rischio di credito, attraverso un algoritmo che permette di raccogliere informazioni sugli utenti presenti su internet per valutare la qualità e l'affidabilità anche ai fini della valutazione del merito creditizio.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIE FIDO JS?

Il Titolare attraverso Fido JS acquisisce Dati personali nell'ambito del suo normale funzionamento, la cui trasmissione è parte integrante dei protocolli di comunicazione Internet. Tra questi Dati, Fido esamina il tipo di dispositivo (es. tablet/mobile), il sistema operativo (es. iOS/Android), il canale attraverso il quale un utente raggiunge il sito web del Titolare (es. ricerca a pagamento/organico), l'ora del giorno della richiesta (es. mattina/notte), il provider di servizi e-mail (es. gmail/Yahoo), e altre informazioni che possono contenere i Dati personali dell'utente (es. possiamo risalire all'indirizzo e-mail personale che può contenere il nome e il cognome dell'utente).

Un elenco completo delle informazioni associabili alla cd. digital footprint e trattate dal Titolare per il tramite di Fido JS sono reperibili al link <https://docs.fido.id/docs/graph>.

Il trattamento dei dati personali fatto tramite FIDO JS è svolto da Fido S.r.l. con sede legale in via Meravigli n. 16, Milano (MI), 20123, con la quale il Titolare ha sottoscritto apposito contratto per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR.

COOKIE POLICY DI FIDO

Premessa

La Cookie Policy di Fido S.r.l. ("**Cookie Policy**") descrive le differenti tipologie di cookies che sono utilizzati in relazione al sito web di Fido ("**Sito**") e alla piattaforma ("**Piattaforma**"), da cui l'utente può accedere.

Fido S.r.l. ("**Fido**", "**Noi**", "**Società**" e "**Titolare**") è il Titolare del trattamento dei dati personali e determina le finalità e i mezzi ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 ("**Regolamento**" o "**GDPR**") e della direttiva 2002/58/CE ("**Direttiva e-privacy**").

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

I cookie ci permettono di archiviare piccole quantità di informazioni sul computer o l'applicativo mobile dell'utente in merito alle visite che ha effettuato sul nostro Sito.

Perché utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per diverse finalità. I cookie necessari sono utilizzati per garantire il corretto funzionamento del Sito e della nostra Piattaforma

Possiamo anche raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al nostro Sito.

Tramite il Sito e la nostra Piattaforma, possiamo personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media.

Come utilizziamo i cookie?

Possiamo memorizzare i cookie sul dispositivo dell'utente se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo Sito e della Piattaforma. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del consenso dell'utente.

Che tipo di cookie utilizziamo?

Questo Sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocati da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

In qualsiasi momento, l'utente può modificare le impostazioni dei cookie nel proprio browser che gli consentono di utilizzare tutte le funzioni senza restrizioni quando naviga sul nostro Sito o utilizza la nostra Piattaforma. Invitiamo gli utenti a leggere la nostra Privacy Policy (mettere un link alla privacy policy) presente sul nostro Sito web e contenente tutte le informazioni su chi siamo, come trattiamo i Dati Personali e in che modo l'utente può contattarci.

Di seguito, indichiamo le tipologie di cookie che utilizziamo quando l'utente naviga sul nostro Sito.

- **Cookie necessari**

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile il Sito e la Piattaforma abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette. Il Sito e la Piattaforma non possono funzionare correttamente senza questi cookie.

- **Cookie per le preferenze**

I cookie per le preferenze consentono al Sito e la Piattaforma di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui il Sito e la Piattaforma si comportano o si presentano, come la lingua preferita o il luogo in cui l'utente si trova.

- **Cookie di statistica**

I cookie statistici ci aiutano a capire come i visitatori interagiscono con noi raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

- **Cookie per il marketing**

I cookie per il marketing vengono utilizzati per monitorare i visitatori nel Sito e coloro che utilizzano la Piattaforma. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti terzi.

- **Cookie non classificati**

I cookie non classificati sono i cookie che sono in fase di classificazione, insieme ai fornitori di cookie individuali.

Per raccogliere i Dati e le informazioni relative all'utente che naviga su questo Sito e tracciare il suo comportamento, Fido utilizza i servizi offerti da Quantcast.

Per maggiori informazioni sulle tecnologie di tracciamento e i servizi offerti da Quantcast, invitiamo i nostri utenti a prendere visione dell'informativa privacy presente sul sito web della società <https://www.quantcast.com/>

Si elencano di seguito i link alle rispettive informative sull'uso dei cookie accedendo e ai moduli di consenso predisposti:

- **Google:** <https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/Google>
- **Analytics:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>